

Privacyreglement Bolink & Partners

24 mei 2018

A. Bescherming van uw persoonsgegevens

Bolink & Partners neemt uw privacy zeer serieus. Door Bolink & Partners is een privacybeleid ontwikkeld dat in overeenstemming is met de Wet op Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacy beleid van Bolink & Partners wordt geëffectueerd in de interne procedures en in de inrichting van processen, systemen en relevante (interne) documentatie.

Beginselen voor verwerking van persoonsgegevens.

Bolink & Partners verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de beginselen van verwerking van persoonsgegevens zoals deze in de AVG zijn bepaald. De beginselen zijn:

- Rechtmatig, behoorlijk en transparant
- Verwerking uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden
- Persoonsgegevens juist en vertrouwelijk
- Niet meer of langer dan noodzakelijk
- Passende technische en organisatorische maatregelen

B. Gebruik van persoonsgegevens door Bolink & Partners

Bolink & Partners gebruikt uitsluitend die persoonsgegevens die voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk zijn. Voor relatiebeheer en communicatie worden contactgegevens gebruikt, zoals naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, emailadres, telefoonnummers, en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Als daarnaast andere persoonsgegevens worden verwerkt, is dit noodzakelijk voor het nakomen van de overeenkomst of wettelijke plicht.

Burgerservicenummers (BSN)

Voor het verzorgen van belastingaangiften en subsidieaanvragen is Bolink & Partners vanuit de wet verplicht het BSN-nummer te verwerken. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht Bolink & Partners uw identiteit vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren.

Financiële (persoons)gegevens

De kern van de activiteiten van Bolink & Partners wordt gevormd door het samenstellen van diverse soorten financiële- en adviesrapportages en belastingaangiften. De documenten worden, evenals adviesdossiers, aangemerkt als 'gevoelige persoonsgegevens' waarmee zorgvuldig wordt omgegaan. Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt. Dit geldt ook voor

inloggegevens, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden. Bolink & Partners heeft hier haar technische en organisatorische beveiliging op afgestemd.

C. Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Bolink & Partners heeft persoonsgegevens nodig voor haar bedrijfsvoering. De aard van de dienstverlening brengt voorts met zich mee dat persoonsgegevens een noodzakelijk onderdeel zijn van de producten en diensten die Bolink & Partners aan haar klanten levert.

De privacywet stelt voorwaarden voor verwerking van persoonsgegevens. Rechtmatigheid is daarbij een belangrijke uitgangspunt. Bolink & Partners verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als één van de grondslagen van toepassing is, die in de wet worden genoemd. Hieronder worden verschillende doelen genoemd waarvoor Bolink & Partners persoonsgegevens verwerkt met de bijbehorende grondslag voor verwerking.

De grondslag op grond waarvan Bolink & Partners vrijwel alle persoonsgegevens verwerkt is de noodzaak voor een goede uitvoering van een overeenkomst of als voorbereiding voor het afsluiten van een overeenkomst. Dit geldt voor alle dienstverlening die Bolink & Partners voor haar klanten verzorgt, de overeenkomsten met (software) leveranciers, de arbeidsovereenkomsten met haar werknemers en alle bedrijfsvoering die daarvoor noodzakelijk is.

De grondslag 'voldoen aan een wettelijke verplichting' is van toepassing op bijvoorbeeld de plicht tot meewerken aan fiscale controles. Voorts is Bolink & Partners in de bedrijfsvoering gehouden aan enkele wettelijke plichten, zoals het verifiëren van de identiteit van klanten in het kader van de Wwft.

De grondslag voor het verzamelen van gegevens op de website is het in contact kunnen komen met een bezoeker via telefoon of email en het verbeteren van de website en het aanbod van diensten en producten af te stemmen op de bezoeker.

D. Inschakeling derden

Bolink & Partners schakelt derden in om haar dienstverlening efficiënt en veilig te laten verlopen. Dit zijn bijvoorbeeld leveranciers van software producten en ICT-systemen, gespecialiseerde adviseurs en andere dienstverleners.

De dienstenverlening door deze partijen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Bolink & Partners. Indien deze partijen noodzakelijkerwijs toegang moeten of kunnen hebben tot uw persoonsgegevens, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de afspraken worden vastgelegd die een correcte en veilige verwerking en de geheimhouding van uw persoonsgegevens waarborgen.

E. Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden door Bolink & Partners nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven aan een derde voor verdere verwerking, behalve als daar een

wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij controle door opsporingsinstanties die een wettelijke opsporingsbevoegdheid hebben.

F. De rechten van de betrokkenen

De AVG is erop gericht de privacy rechten van de betrokkene, zijnde de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, te versterken. Hieronder worden de rechten van betrokkenen toegelicht.

Inzage

Indien u van mening bent dat Bolink & Partners uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u vragen om inzage. Bolink & Partners geeft u dan uitsluitsel over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle andere informatie over de verwerking waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Rectificatie of wissen van gegevens

Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die Bolink & Partners van u verwerkt niet correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u Bolink & Partners vragen uw gegevens te wissen. Bolink & Partners zal dit verzoek honoreren, behalve wanneer er dwingende wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. Bolink & Partners zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een rectificatie of gegevenswissing.

Beperking en bezwaar verwerking

U heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en Bolink & Partners te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Indien er geen wettelijke belemmeringen zijn, zal Bolink & Partners uw verzoek honoreren. Bolink & Partners zal haar besluit aan u melden.

Indien u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per email een verzoek indienen. Voor de contactgegevens wordt verwezen naar paragraaf I. Wij controleren altijd uw identiteit voordat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.

Cookies of vergelijkbare technieken op de website

Bolink & Partners gebruikt enkel functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone van de bezoeker. Bolink & Partners gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. De bezoeker kan zich voor deze cookies niet afmelden. Voor verdere toelichting zien

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

G. Technische en organisatorische beveiliging

Bolink & Partners doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Bolink & Partners houdt zich aan de wet- en regelgeving, verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als dat strikt

noodzakelijk is en als Bolink & Partners uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft, worden ze verwijderd. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is afhankelijk van het doel van de verwerking en wettelijke bepalingen.

Alle medewerkers van Bolink & Partners hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. De computersystemen, ICT-netwerken en bedrijfsgebouwen van Bolink & Partners zijn beveiligd op een niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Bolink & Partners eist hetzelfde niveau van beveiliging ook van organisaties waarmee Bolink & Partners samenwerkt, zoals leveranciers van software en netwerkbeheerder(s).

H. Inbreuk op de beveiliging (datalek)

Ondanks alle technische- en organisatorische maatregelen kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Bolink & Partners heeft een functionaris ingesteld bij wie medewerkers en leveranciers incidenten kunnen melden die mogelijk een datalek zijn. De functionaris pakt meldingen direct op voor nader onderzoek en neemt die organisatorische en technische maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en Bolink & Partners te voorkomen.

I. Contactgegevens

Indien u meer wilt weten over uw rechten onder de privacywetgeving en de manier waarop Bolink & Partners met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u per email een informatieverzoek indienen bij de functionaris van Bolink & Partners (privacy@bolinkenpartners.nl). Dat geldt ook als u klachten heeft. Bolink & Partners zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw vraag of verzoek reageren.